



Piattaforma di Risoluzione delle controversie online (ODR)

La piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) è un sito web ufficiale gestito dalla Commissione Europea per aiutare consumatori e commercianti a risolvere le proprie controversie in via stragiudiziale.

Chiunque di voi ha avuto un reclamo nei nostri confronti e ritenete che abbiamo gestito male il caso, vi invitiamo prima di inviare un reclamo attraverso la piattaforma ODR di contattarci a info@computersparts.it oppure telefonare al numero 0941/956201 il nostro servizio clienti è a tua disposizione per risolvere gli eventuali vostri reclami.

Se desiderate comunque presentare un reclamo attraverso la piattaforma ODR per un ordine effettuato sui nostri siti www.messoanuovo.it www.ricondizionatogarantito.it, inserisci l'indirizzo e-mail info@computersparts.it nella sezione "Indirizzo e-mail del commerciante" del modulo di reclamo nella piattaforma ODR.

Per un'assoluta trasparenza e correttezza nei confronti dei nostri clienti di seguito i link del portale della commissione Europea per le risoluzioni online delle controversie
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>

ROCCA DI CAPRI LEONE
12.04.2019

ANTONINO ONOFARO
Amministratore Unico Computers Parts SRL